

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SALVADOR CAETANO AUTO ÁFRICA, SGPS, S.A.

A Salvador Caetano Auto África e as suas sociedades participadas respeitam a privacidade individual e valorizam a confiança dos seus clientes e parceiros, pelo que asseguramos a segurança da informação e os direitos dos seus clientes, potenciais clientes e colaboradores.

✓ Responsável pelo tratamento dos dados:

A **SALVADOR CAETANO AUTO ÁFRICA, SGPS, S.A., NIPC 506873307, com sede em Lake Towers, Rua Daciano Baptista Marques, 245, Edifício D, 4º C, 4400-671 Vila Nova de Gaia, Portugal**, (doravante designada SALVADOR CAETANO ÁFRICA) é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais e de toda a informação recolhida sobre si.

Ainda que desenvolvam a sua atividade utilizando as marcas que representamos, os concessionários e os nossos parceiros locais são entidades juridicamente autónomas. Assim, os mesmos serão também responsáveis pelo tratamento dos seus dados nos casos em que haja necessidade de transmitir os seus dados a tais entidades.

Por outro lado, os concessionários e parceiros locais podem também proceder a recolhas autónomas dos seus dados diretamente junto de si e ter as suas próprias políticas de privacidade, razão pela qual deverá contactar tais entidades em caso de alteração ou questão relativa à utilização que aqueles fazem dos seus dados. Em tais casos, a Salvador Caetano África não terá qualquer responsabilização ou intervenção na forma como tais entidades procedem ao tratamento dos seus dados pessoais.

✓ Informação recolhida:

No âmbito das relações comerciais bem como através do acesso aos nossos websites, aplicações informáticas, redes sociais, blogs, *chatrooms*, contacto telefónico, landing pages, podem ser recolhidas as seguintes informações:

- Identificação (nome, números de identificação civil e fiscal, entre outros).
- Contacto (morada, contacto telefónico, endereço de e-mail, entre outros).
- Situação profissional (profissão e situação profissional, entre outros).
- Situação pessoal (data de nascimento, estado civil, agregado familiar, entre outros).
- Informações de pagamento (número de cartão de crédito, data de validade e CVV code, IBAN).
- Histórico de cliente (registo de compras, preferências, inquéritos de satisfação, encomendas, contratos celebrados e demais condições, reclamações apresentadas, entre outros).
- Utilização das plataformas informáticas e redes sociais (preferências direta ou indiretamente demonstradas pelos nossos produtos em diversos sites, redes sociais, motores de pesquisa).
- Viatura e utilização da mesma (marca, modelo, data de matrícula, número de quilómetros, registo de manutenções e intervenções, entre outros).

✓ **Utilização da informação recolhida:**

Os dados pessoais que possamos recolher sobre si serão unicamente utilizados para as finalidades indicadas:

- Apresentar propostas comerciais e vender os nossos produtos e serviços,
- Assegurar a garantia legal dos nossos produtos e serviços e responder a pedidos de assistência técnica,
- Ações de marketing, por e-mail, contatos telefónicos e redes sociais, e apresentação de novas ofertas e campanhas, novos produtos, novas condições contratuais dos atuais produtos, sendo que, a qualquer momento, poderá indicar-nos que não mais pretende ser contactado para estes efeitos.
- Cumprir obrigações legais e responder a entidades judiciais, fiscais, de regulação e supervisão.
- Avaliar a sua experiência na utilização dos nossos produtos e serviços.

✓ **Direitos**

- Direito de acesso;
- Direito de retificação;
- Direito ao apagamento;
- Direito de oposição do tratamento;
- Direito à portabilidade dos dados;
- Direito à revogação do consentimento, se aplicável.

✓ **Segurança dos dados:**

A sua informação é armazenada em sistemas informáticos e respetivas bases de dados, que asseguram elevados parâmetros de segurança, através de medidas técnicas e organizativas contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado aos mesmos.

✓ **Conservação dos dados:**

A informação é armazenada pelo período de tempo estritamente necessário ao cumprimento das finalidades que ditaram a sua recolha, em cumprimento da legislação aplicável.

✓ **Eliminação da informação:**

A qualquer momento poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais e informação, sem prejuízo da necessidade da sua conservação para cumprimento de obrigações legais.

✓ **Partilha de informação e dados pessoais:**

Os seus dados pessoais poderão, em alguns casos, ser partilhados entre as diversas sociedades participadas da Salvador Caetano África, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, instituições financeiras, serviços de apoio ao cliente, os quais asseguram a segurança no tratamento dos mesmos, em conformidade com a legislação relativa à proteção de dados pessoais.

Em alguns casos, poder-se-á verificar a transferência de dados pessoais para fora do seu país de origem, nomeadamente para Portugal, sendo que tal transferência é assegurada

através de acordo de transferência de dados com cláusulas contratuais-tipo que visam a transferência de dados pessoais entre a União Europeia e países terceiros, conforme a Directiva 95/46/CE.

✓ **O que são cookies?**

Os “cookies” são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador ou smartphone através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.

A Salvador Caetano Africa utiliza, nos seus websites, cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos seus Clientes/ Utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro lado, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os cookies podem ser:

- Essenciais, permitindo que navegue no website, bem como aceder à área reservada, permitindo, através da recolha de informação anónima ajudar a melhorar a forma como o website funciona, bem como entender o que interessa aos nossos utilizadores. Usamos estes cookies, nomeadamente, para registo das visitas para tratamento estatístico. A aceitação destes cookies é uma condição para uso do nosso website;
- Funcionais, permitindo lembrar os dados de acesso à área reservada. Pode, a qualquer momento, controlar ou não se estes cookies são utilizados, através das definições do seu browser ou aplicação;
- Publicidade, permitindo direccionar publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a direccionar campanhas publicitárias de acordo com os hábitos de navegação, permitindo ainda fazer a ligação a redes sociais, tais como LinkedIn, Facebook, Youtube, Instagram, entre outros, por forma a direccionar a publicidade

também nesses websites. Usamos estes cookies, nomeadamente, para o informar dos novos produtos ou campanhas em vigor e partilhar outros conteúdos relevantes. Pode, a qualquer momento, controlar ou não se estes cookies são utilizados, através das definições do seu browser ou aplicação.

Caso necessite de esclarecimentos adicionais sobre as definições e a nossa política de cookies, agradecemos contacto para o e-mail privacidadeafrica@salvadorcaetano.pt.

✓ **Encarregado de Proteção de Dados**

A SALVADOR CAETANO ÁFRICA designou um Encarregado de Proteção de Dados, o qual pode ser contactado através do endereço epdafrica@salvadorcaetano.pt.

Para mais esclarecimentos poderá contactar-nos através do e-mail privacidadeafrica@salvadorcaetano.pt.